

1. INFORMACION Y RESERVAS

El cliente puede solicitar información por los canales puestos a su disposición (teléfono, correo electrónico o mensajes directos por nuestras redes sociales). La información será facilitada por el mismo canal y se informará de la disponibilidad, características, precio de oferta y cualquier otra cuestión que requiera el cliente.

Las reservas se harán únicamente por escrito en el correo electrónico reservas@casaruralelmuro.es o a través del formulario en nuestra página web www.casaruralelmuro.es una vez confirmadas la disponibilidad de las fechas disponibles. Desde la CASA RURAL le enviaremos un mensaje de confirmación para las fechas requeridas, y el contrato de alquiler cumplimentado con los datos facilitados y que será legalmente válido en el momento que se haga efectiva la reserva mediante las diferentes formas de pago ofrecidas al cliente. Para formalizar la reserva el cliente deberá hacer un pago por adelantado de hasta un máximo del 30% del total de la factura, según la forma de pago elegida y los días de estancia, en un plazo inferior a 48 horas.

Una vez recibido el depósito de la reserva nos pondremos en contacto con el cliente para confirmar que la reserva se ha realizado correctamente y concretar y recibir indicaciones para la recepción.

2. RECEPCION

Como propietario de casas rurales estamos obligados a recoger los datos identificativos de TODAS las personas que se alojen en la casa rural y hacer la pertinente comunicación a la Guardia Civil. Los datos obligatorios que el cliente debe facilitar de TODAS las personas que se alojen en la casa rural El Muro son:

- Nombre completo y apellidos,
- DNI o Pasaporte
- Dirección completa y número de teléfono
- Email de la persona responsable de la reserva

Se recomienda al cliente que facilite esta documentación los días previos a la entrada a la casa con el fin de agilizar la entrega de llaves y el disfrute del alojamiento contratado.

3. PAGO

La reserva del alquiler de la casa rural El Muro estará confirmada cuando el cliente haya hecho efectivo el **depósito anticipado en concepto de fianza**. El importe de la reserva previa podrá ser de hasta el 30% aproximadamente del importe total a pagar por el alquiler. Determinaremos la cantidad exacta a ingresar y se le notificará previamente en el correo electrónico de la reserva. En caso de que no hayamos recibido el depósito en el plazo establecido de 48 horas, desde el envío de la confirmación de la disponibilidad, la reserva quedará automáticamente anulada sin necesidad de aviso previo al cliente y la casa rural pasará nuevamente a estar libre para su reserva por cualquier persona.

La totalidad del importe de la estancia (sin descontar el depósito anticipado para fianza) se puede pagar al contado el mismo día de la llegada y en la propia casa. Si lo desea también puede hacer una transferencia bancaria los días previos a la llegada, pero con la suficiente antelación para que el día de la llegada se haya hecho efectiva.

4. CONSERVACION DE LA VIVIENDA y FIANZA

El cliente recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín con sus mobiliarios, barbacoas, piscina, instalaciones deportivas, de manera correcta. Si el cliente observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de la entrega de llaves.

El cliente deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario, los libros, juegos y enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia el propietario efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como su limpieza y orden, en presencia de los huéspedes.

El depósito anticipado en su día por el cliente para efectuar la reserva se considera como fianza para garantizar la reparación de posibles desperfectos, y se devolverá al final de su estancia, mediante la misma forma de pago inicial y en un plazo inferior a 48 horas, si al final de su estancia la casa está en su mismo estado.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del cliente, dicho desperfecto será reparado o abonado el importe de la reparación por parte del cliente. En este caso, se deducirá de la fianza la parte necesaria para cubrir los gastos de reparación o sustitución de elementos que permitan devolver la casa rural a su estado original. Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior al depósito, no se devolverá la fianza y se dejara pendiente el pago de los daños, hasta lograr la evaluación de estos, liquidándose posteriormente.

5. GRUPOS PARA EVENTOS ESPECIALES

Grupos para despedidas de soltero/a, y reuniones de esta índole no están permitidos. En caso de detectar este tipo de conductas y/o fiestas, alterando el entorno o actuaciones incívicas, nos reservamos el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso. En estos casos el cliente no tendrá derecho a resarcimiento económico.

Para otro tipo de eventos, como bodas, comuniones, reuniones de empresa deberá consultar las condiciones del alquiler antes de la reserva, bien por teléfono o correo electrónico.

6. NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA

El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.

El cliente y todas las personas alojadas en la casa rural El Muro quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Paniza. Además, se establecen otras normas de uso y convivencia.

- Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que pudieran estar alojadas en el entorno.
- El cliente deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua, leña, así como de la seguridad del edificio y viviendas. En este sentido, el cliente debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.
- Está prohibido dejar basuras en la vivienda, jardín o en la calle junto a la puerta de entrada. El cliente se compromete a tirar sus bolsas de basura en alguno de los contenedores para su depósito que existen en el municipio.
- El cliente deberá respetar el mobiliario y las instalaciones de la vivienda. Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren un máximo confort y limpieza.
- Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTOS, QUEJAS FUNDADAS DE VECINOS o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.
- El propietario no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los clientes, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

7. CARACTERÍSTICAS y CAPACIDAD DE LA CASA RURAL

El edificio tiene 3 plantas distribuidos en 490m² útiles aproximadamente, consta de dormitorios con capacidad para grupos de 10 a 16 personas y distribución de camas supletorias para una mejor flexibilidad de los huéspedes, 1 cuna y 1 minicuna, salón, Tv, Wifi, cocina completa, 7 baños, bodega rustica con una pequeña cocina, Tv 50", sistema de audio y salida directa al jardín, piscina interior*. En el exterior; Terraza con jardín, barbacoa y zona deportiva con pista de pádel.

- **La piscina se climatiza de octubre a mayo, con posibilidad de calentar el agua hasta 24 grados.**
- **La temperatura de la sala se puede establecer más alta, pero lo recomendable es que no supere en 2 grados a la temperatura del agua.**

Distribución de las habitaciones (todas con calefacción):

2 habitaciones con cama de 1,35 x 1,90 y con baño (planta calle)

1 habitación con 2 camas de 90 x 190 y baño (planta calle)

2 habitaciones con cama de 1,35 x 1,90 y compartido en el pasillo (planta calle)

1 habitación con cama de 1,80 x 1,90 y baño (planta calle)

1 habitación con cama de 1,35 x 1,90 con baño (planta inferior)

1 estancia con 2 habitaciones de 2 camas individuales 90 x 1,90 cada una y baño (planta superior)

La casa rural suma un total de hasta 16 plazas más 2 cunas, la cual únicamente se podrá ocupar con el número de personas indicadas en la reserva (tanto adultos como niños). En ningún caso se puede superar esa cifra. Debido a la normativa vigente no están permitidas las visitas a personas ajenas, no registradas, en la casa rural ni el jardín.

En el caso de que el número de ocupantes de la casa alquilada sea superior al número de las indicadas en el contrato y declaradas en el documento de entrada y, por consiguiente, de las fichas de registros que se hacen entrega a la Guardia Civil, el PROPIETARIO se reserva el derecho de admisión y lo pondrá en conocimiento de las autoridades, eximiéndose de cualquier incidente que pudiera ocurrir en la casa rural, derivado de una sobre ocupación. Cualquier uso indebido de LA CASA RURAL no dará derecho a reclamación alguna por parte del cliente. Al contrario, ante cualquier avería ocasionada por un uso indebido del CLIENTE, este asume la responsabilidad y tendrá que abonar el coste total de la reparación que fuera necesaria.

CASA RURAL

8. OTROS SERVICIOS DE LA CASA RURAL

- **LEÑA:** La casa rural pone a disposición de los clientes una cantidad determinada de leña sin coste adicional. Si el cliente necesitara más leña, corre de su cuenta la adquisición de esta. A modo informativo, el CLIENTE puede adquirir un carro de leña extra por 10€.
- **PAELLERA:** Se dispone de paellera/s hasta 16 personas + base + bombona de gas, de manera gratuita para los clientes. Para poder hacer uso de la paellera, el cliente deberá solicitarlo con antelación.
- **BARBACOAS:** El uso de las barbacoas está disponible todo el año.
- **PADEL:** La pista de padel está disponible todo el año, pero solo se puede hacer uso de esta con material deportivo del cliente. En ocasiones la casa puede disponer de raquetas y pelotas de cortesía.
- **BARRIL DE CERVEZA:** El cliente puede solicitar un barril de cerveza de 30L o 50L (solicitarlo con antelación) y se le instalara con su respectivo serpentín y CO2. Puede consultar disponibilidad y precio por teléfono.
- **COMIDAS POR ENCARGO:** Consultar para solicitar (Paellas, Ranchos, Guisos, ...)
- **SERVICIO NEVERA LLENA:** Puede solicitar que le dejemos ciertos productos en las neveras y/o congeladores, para disponer de ellos fríos a su llegada (Cervezas, refrescos, hielo, helados...) o artículos de mayor volumen que se le puedan hacer incómodos en su viaje. Puede solicitarnos una lista de productos disponibles y precios.

9. HORARIOS DE ENTRADA y SALIDA

La entrada a la casa rural será a partir de las 15:00 horas del primer día contratado y la salida hasta las 12 horas del último día contratado. Si el cliente lo desea y siempre que sea posible podemos preparar la entrada y salida en un horario flexible para el cliente, siempre que nos lo comunique de forma expresa.

10. ADMISION DE ANIMALES

Los animales y mascotas se aceptarán bajo supervisión y aceptación previa, atendiendo a criterios de limpieza y conservación de mobiliario y enseres. El cliente deberá realizar la petición en la reserva, por escrito y de forma detallada del animal que se trata.

11. TARIFAS

FIN DE SEMANA 2 noches		
	SIN PISCINA	CON PISCINA
Hasta 10 personas y uso de máximo 5 habitaciones	850€	1000€
Hasta 12 personas y uso máximo de 7 habitaciones	1000€	1200€
De 13 a 16 personas y uso completo de habitaciones (8+1 extra)	1180€	1380€

ENTRE SEMANA 2 noches		
	SIN PISCINA	CON PISCINA
Hasta 10 personas y uso máximo de 5 habitaciones	750€	900€
Hasta 12 personas y uso máximo de 7 habitaciones	850€	1000€
De 13 a 16 personas y uso completo de habitaciones (8+1 extra)	1050€	1215€

Camas supletorias

* Cama extra supletoria: 25€ / Noche. Consultar la disponibilidad de camas extra.

* Los precios ofertados **NO** serán aplicables a fechas de Nochebuena, Navidad, Nochevieja, Año Nuevo y Semana Santa. Se tendrá que personalizar en función de las festividades locales/nacionales.

* También disponible el alquiler para eventos (caterings, reuniones de empresa, rodajes publicitarios, sociedades gastronómicas, catas de productos, etc....). Consultar directamente al 652 876 985 (propietario)

12. TARIFAS (Alquiler parcial) *

Existe la posibilidad del alquiler parcial de la casa (bodega, barbacoas, terraza, pista de padel y piscina) para cumpleaños, reuniones y celebraciones sin pernoctación. En este caso las reservas solo se realizan dentro del mes en curso y el alquiler es por día completo (horario flexible):

De lunes a jueves: 150€

Viernes y vísperas de festivo: Consultar

Sábados, Domingos y Festivos: Consultar

* Estas tarifas no son válidas para fechas especiales como Nochevieja, Año Nuevo, día de Reyes, Nochebuena, Navidad, ... (consultar precios por teléfono o email).

13. ANULACION DE RESERVAS

Si la anulación o cambio de fechas de la reserva se realiza con 30 o más días antes de la fecha de entrada, se procederá en todos los casos a la devolución del 100% del importe entregado excepto los gastos bancarios si los hubiera asociados a la gestión de la devolución de la reserva.

Queda a discreción del propietario la devolución del importe de la reserva para los casos en los que el CLIENTE aluda a causas de fuerza mayor y el aviso se produzca con menos de 30 días de antelación como norma general. Se devolverá el 50% si el cliente avisa entre 15 y 30 días de antelación. Si el cliente avisa con menos de 15 días, la reserva no se devolverá. La anulación se entenderá desde el día que se manda un e-mail confirmando la cancelación.